



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



Asiakasraadın muistio

Aika 27.9.2019 klo 14–16

Paikka Hermannin tilat, ryhmätila
Nummentie 4, 21270 Nousiainen

Läsnä 3 asiakasraatilaista
Työntekijät: Tuuli Alamäki (puheenjohtaja) ja Suvi Sippola (sihteeri)

1. Kokouksen avaus

- Puheenjohtaja Tuuli Alamäki avasi kokouksen klo 14.05 ja toivotti kaikki tervetulleeksi Perusturvakuntayhtymä Akselin asiakasraadın syyskauden 1. kokoukseen 27.9.2019.
- Kokous aloitettiin yhteisellä kahvihetkellä.

2. Esityslista

- Puheenjohtaja kävi läpi kokouksen esityslistan ja työjärjestyksen.

3. Yhteenvedo aiemmasta asiakasraatitoiminnasta ja asiakasraatilaisten omia kokemuksia

- Käytiin läpi yhteenvedoa, kevät 2018 noussut esille yhteenvedossa, koska silloin toimintaa suunniteltiin ja aloitettiin. (Yhteenvedo liitteenä)
- Kerrottu sosiaalisesta raportoinnista, aiheita voidaan miettiä myös asiakasraadissa ja kirjata niitä yhdessä ylös eteenpäin viemistä varten. Yksi aihe nousi keskustelussa esille, asiakasraatilaisten kokevat kulkemisen hankalaksi Akselikuntien alueel-

Perusturvakuntayhtymä Akseli
Aikuissosiaalityön ja
erityispalvelujen yksikkö
Keskuskaari 3
21250 Masku

Puh. (02) 447 7000
www.soteakseli.fi
Asiakasraati@soteakseli.fi



la. Esim. Föliin liittyminen olisi hyvä asia, koska kotoa lähteminen koetaan osaksi sosiaalista kuntoutumista ja se estää syrjäytymistä.

- Keskusteltu lasten harrastuskuluista, koska se tuottaa taloudellista huolta perheille, asiakkailta on iso kynnys kysyä maksuvapautusta seuroilta, ettei leimautuisi. Koettiin, että hyvätuloisten lapset hyötyvät eniten kuntien ja seurojen harrastustarjonnasta. Kerrottu, että harrastustoimintaan voidaan tukea sosiaalitoimen kautta, jos kriteerit täyttyvät.
- Pohdittu, miten sitten mennään tästä eteenpäin asiakasraadin suhteen? Keskusteltu siitä, että Akselissa toiminta on lähtenyt hyvin liikkeelle ja se on ollut tuloksellista. Informaatiovirta päättäjien ja raatilaisten välillä koettiin hyväksi asiaksi.

4. Aloituskierros ja esittäytyminen

- Suvi kertoi omasta taustasta; Opiskelee sosiaalityön maisteriopinnoissa Turun yliopistossa viimeistä vuotta, gradun teko alkanut, aiemmalta koulutukselta hän kertoi olevansa sosionomi. Suvi kokee asiakasosallisuuden olevan lähellä sydäntä, työskentelee Akselissa yleisessä sosiaalityössä Maskun ja Nousiaisten alueella. Raati-lainen kertoi olevansa Nousiaisista, tietää paljon lastensuojelusta ja opiskelee nuorisohjaajaksi, joten tieto lisää tuskaa opiskelujen myötä. Lähti raatiin, koska tykkää ihmiskohtaloista ja tykkää kuunnella erilaisia tarinoita, kokee sen auttavan ymmärtämään erilaisia ihmisiä. Hän kokee, että saa hyvin sanoa mielipiteensä raadissa, ei lynkata. Hän pitää hyvänä sitä, että on tullut tutuksi myös muualla raatilaisten kanssa, esim. kaupassa tervehditään ja raadissa saa myös paljon vertaistukea ja tietoa. Toinen raatilainen kertoi, että on ollut alusta saakka mukana, asuu Mynämäellä. Hän lähti mukaan, koska kaipasi tekemistä ja asiakasraati kuulosti mielenkiintoiselta tavalta päästä vaikuttamaan. Hän oli aluksi epäileväinen, kertoo edustavansa vanhempia syrjäytyneitä nuoria sekä päihdekuntoutujia. Uusi raatilainen kertoi miettivänsä, mitä voisi sanoa, hän kertoi olevansa Maskusta, tuli raatiin mukaan työntekijän kautta. Raatilainen kertoi, että tuttavapiiri puhuu sosiaalityöstä



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



ikävään sävyyn, mutta tietää itse, että sosiaalityö on nykyään jotain muuta. Hänellä oli korkea kynnyks tulla mukaan, koska oma elämäntilanne on niin haastava. Hänellä ei ole ollut tietoa sosiaalipalveluista aiemmin juurikaan ja kokee, että sosiaalipuolen yhteydenoton kynnyksiä pitäisi madaltaa, ettei ihmisten tilanne menisi niin huonoksi. Tuuli kertoi taustaan, on sosionomi v. 2015, tekee sosiaalista kuntoutusta asiakkaiden kanssa jalkautumalla kotiin ym., työ sisältää asiakkaiden asioiden selvittelyä sekä kokonaisvaltaista elämänhallinnan tukemista. Tuuli kertoi vetävänä myös kuntouttavaa ryhmätoimintaa sekä Olkkaritoimintaa, asiakasraati, kehittäminen ja osallisuus kiinnostavat Tuulia.

5. Vaitioloelvollisuus ja asiakasraadin pelisäännöt

- Täytetty vaitioloelvollisuuslomakkeet, kopiot toimitetaan raatilaisille seuraavan kokoukseen.
- Sovittiin yhdessä ryhmän pelisäännöt:
- Sitoutuminen neljään kokoukseen, ilmoitus poissaoloista etukäteen joko puheenjohtajalle tai sihteerille.
- Vaitioloelvollisuus ja luottamuksellisuus; ei kerrota ryhmän ulkopuolella asiakasraatilaisten nimiä tai muita tietoja.
- Puheenvuorot; kunnioitetaan toisen puheenvuoroa, ei keskeytetä, ei liian pitkiä puheenvuoroja, pysytään käsiteltävissä asioissa, puheenjohtaja jakaa tarvittaessa puheenvuorot, ryhmän oma kontrolli tärkeää.
- Some-säännöt; ei julkaista ryhmäläisten nimiä esim. facebookissa, itse voi kertoa kuuluvansa ryhmään halutessaan, ei arvostella ryhmän toimintaa tai jäseniä netissä tai muualla.
- Tullaan ajoissa paikalle.
- Puhelimet äänettömällä kokouksen ajan.
- Yleiset kokoussäännöt, mutta tietty joustavuus on hyvä pitää, koska siten saadaan hyvää keskustelua aikaan.



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



- Kokouksissa ei käsitellä yksittäisiä asiakkaiden asioita.
- Jos luottamuksellisuus ei säily, niin tarvittaessa voidaan erottaa ryhmästä.

6. Teemat

- Ketä kuntapäättäjiä kutsutaan ja mistä halutaan keskustella:
- Kerrottu, että sosiaalityön päällikkö Raija Vienonen on lähettänyt sähköpostia Akselikuntien valtuustojen puheenjohtajille aikataulusyistä, toivottu joka kunnasta yhtä valtuuston edustajaa raadin lokakuun kokoukseen. Pohdittu kysymyksiä: Raha ja taloustilanne puhuttaa, kuntien päättäjiltä tulee painetta Akselin suuntaan säästää sosiaali- ja terveystalouden menoissa. Palvelujen ennaltaehkäisevyys, mitä päättäjät tietävät tai ajattelevat asiasta? Tiedonkulku kuntapäättäjien ja asiakkaiden välillä, miten sitä voidaan hyödyntää päätöksenteossa? Nuoret ja heille tarjottavat uudenlaiset vapaa-ajan palvelut, sen kehittäminen? Miten kuntapäättäjät turvaavat kaikille nuorille tasavertaiset palvelut, esim. taloudelliset haasteet perheiden kohdalla? Lähipalveluiden säilyvyys, miten se turvataan, mitä haasteita siihen liittyy? Kulkeminen ja asunnot? Mitä halutaan kertoa päättäjille, mitä tietoa heiltä puuttuu? Sovittiin, että jatketaan vielä kysymysten mietintää, sihteeri lähettää kysymyksistä postia raatilaisille ennen lokakuun kokousta.

7. Muut asiat

- Sihteeri laatii kokousmuistion, joka pyritään lähettämään viikon sisällä asiakasraadille joko postitse tai sähköpostitse. Asiakasraatilaisten on tämän jälkeen viikko aikaa kommentoida sitä, jonka jälkeen muistio julkaistaan lopullisessa muodossa Akselin kotisivuilla. Puheenjohtaja oikolukee muistion ennen julkaisua. Sähköpostiosoitteeseen voi lähettää esim. kehitysehdotuksia tai teemoja, joita toivotaan, että käsitellään asiakasraadissa sekä kommentit muistioista.
- Asiakasraadille tulevat kokoukset:



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



- 25.10.2019 klo 14–16, vierailijoina Akselikuntien kolme päättäjä. Paikka: Hermanni/Nousiainen
- 29.11.2019 klo 14–16, vierailijana Kaarinan asiakasraadın vetäjä Annika Oldenburg. Paikka: Hermanni/Nousiainen.
- 20.12.2019 klo 13–16. Paikka: Joku lähialueen ravintola/ruokapaikka, jouluruokailu ja syyskauden päätöskokous.

8. Loppukierros ja palaute

- Uusi raatilainen kokee, että on mukava olla uusi jäsen, hieman vierastaa vielä toimintaa, koska uutta asiaa tulee paljon. Kokeneempien raatilaisten mukaan uusilla jäsenillä voi olla hyviä ideoita, joita tuovat raadissa esille. Toivottiin lopuksi, että raatiin tullaan hyvin valmistautuneena, oman tilanteen mukaan.

9. Kokouksen päättäminen

- Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16.01.