



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



Asiakasraadın muistio

Aika 23.3.2018 klo 14–16

Paikka Maskun sosiaalitoimen neuvotteluhuone, Keskuskaari 3

Läsnä 7 asiakasraatilaista

Työntekijät: Tuuli Lehtola (Puheenjohtaja) ja Suvi Sippola (sihteeri)

1. Kokouksen avaus

- Puheenjohtaja Tuuli Lehtola avasi kokouksen klo 14.10 ja toivotti kaikki tervetulleeksi Perusturvakuntayhtymä Akselin Asiakasraadın toiseen kokoukseen 23.3.2018
- Kokous aloitettiin yhteisellä kahvihetkellä

Esittely ja fiiliskierros:

- Kaikki ryhmäläiset kertoivat tulleen paikalle hyvillä mielin
- Ryhmässä oli yksi uusi henkilö, joka esitteli itsensä

2. Esityslista

- Puheenjohtaja kävi läpi kokouksen esityslistan ja työjärjestyksen

3. Muistion läpikäyminen

- Muistio on ollut raatilaisten mielestä hyvä, ei tarvetta muutoksille
- Sosiaalityöntekijä Suvi Sippola kertoi, että muistio ja esille tulleet asiat käydään läpi aikuissosiaalityön tiimeissä ja mahdolliset kehitysehdotukset tulee jo sitäkin kautta esille ja niihin voidaan reagoida nopeasti. Asiakasraadın jäsenet pitivät tätä hyvänä asiana.
- Käytiin läpi Asiakasraadın muistion julkaisua Akselin kotisivuilla, asiakasraatia varten tulossa sinne oma sivu ja linkki. Linkki lähetetään asiakasraadın jäsenille joko sähköisesti tai tekstiviestillä



4. Teemat

Täydentävä/ehkäisevä toimeentulotuki:

- Käytiin keskustelua siitä, mikä toimeentulotuen tarkoitus on. Koska kyseessä on viimesijainen etuus, ensisijaisesti tulee turvata toimeentulo muilla keinoilla, kuten koulutus ja opiskelu, työ, työttömyysturva, eläke, sairaspäiväraha jne. Keskusteltiin ihmisen omasta vastuusta turvata toimeentulonsa edellä mainituilla keinoilla, jotka ensisijaisia toimeentulotukeen nähden
- Keskusteltiin siitä, miten asiakkaan tulee toimia, jos jää pieni vajaus ja kokee tarpeelliseksi hakea täydentävää/ehkäisevää toimeentulotukea. Ensin tulee hakea Kelasta perustoimeentulotukea, jonka jälkeen hakemus yleensä kirjallisena sosiaalitoimeen perusteluineen ja vaadittavine liitteineen, tarpeen vaatiessa aika sosiaalityöntekijälle
- Asiakasraatilaiset toivoivat, että Akselin kotisivuilla olisi tarkempi ohjeistus, miksi ja mihin voi hakea täydentävää/ehkäisevää toimeentulotukea
- Käytiin läpi Akselin omaa ohjeistusta sekä lainsäädäntöä toimeentulotuen osalta; kyseessä poikkeuksellisuus, erityinen harkinta, kertaluonteisuus, käytiin läpi esimerkkejä, perustelut oltava olemassa
- Keskusteltiin siitä, milloin kulkemiseen voi saada tukea, esiin nousi Akselin alueen huonot kulkuyhteydet, jotka rajoittavat ”ihmisten ilmoille” lähtemistä
- Asiakasraadissa nousi esille tukien automatisointi kunnassakin, jos on pitkäaikainen toimeentulotuen hakija, mietittiin, miten sitä voidaan kehittää
- Asiakasraadissa toivottiin lisää sosiaalityöntekijöitä/sosiaaliohjaajia Akseliin
- Toivottiin kurssia esim. lomakkeiden täyttöön
- Toisen asteen opiskelijoiden neuvontaa ja ohjausta kehitettävä, miten Akselissa tätä voisi kehittää?
- Asiakasraatilaisille on epäselvää, mitä meni Kelaan ja mitä jäi kuntaan, tarkempi informointi paikallaan
- Asiakasraadissa nostettiin esille toive, että palvelut pysyvät kunnissa. Asiakasraatilaisilla pelko siitä, missä jatkossa palvelut fyysisesti sijaitsevat ja saako ajan, kun on pitkäaikainen asiakassuhde
- Asiakasraadissa pohdittiin sitä, että jos asiat eivät pelaa, putoaako silloin palvelujen ulkopuolelle? Miten nämä asiakkaat löydetään/tavoitetaan?



- Asiakasraadissa toivottiin asuntoneuvontaa paremmaksi ja edullisia (kunnan) asuntoja tarjolle enemmän, koska kaikilla ei ole varaa kalliisiin vuokriin
- Akselissa ei ole sosiaalista luototusta, asiakasraatilaiset toivoivat, että sitä voisi harkita Akselissakin
- Perintöveroon toivottiin avustusta, jos on pienituloisen
- Toivottiin, että ohjausta ja neuvontaa parannetaan, keskusteltiin työntekijän lainmukaisesta neuvonta- ja ohjausvelvollisuudesta
- Keskusteltiin pienituloisuudesta/köyhyydestä, mistä apua, mitä saa omistaa. Keskusteltiin siitä, mitä ei tarvitse realisoida.
- Asiakasraatilaiset pohtivat sukupolvien välistä huono-osaisuuden periytyvyyttä, mitä sille voisi Akselissa tehdä?
- Toivottiin, että lasten harrastusmenojen vuosittaista korvausta voisi korottaa
- Asiakasraadissa todettiin, että työntekijät saa hyvin kiinni

5. Seuraavat Asiakasraadin tapaamiskerrat

- 20.4.2018 klo 14–16
- 18.5.2018 klo 14–16
- 15.6.2018 klo 14–16
- Tapaamiset Maskun sosiaalitoimen neuvotteluhuoneessa, osoite: Keskuskaari 3
- Viimeinen tapaaminen kesäkuussa saatetaan pitää ulkotiloissa

6. Muut asiat

- Akselin työllisyysasioista vastaava sosiaaliohjaaja Mona Kolkka-Veneskoski tulee 20.4.2018 vierailijaksi Asiakasraatiin. Mona kertoo yleisesti kuntouttavasta työtoiminnasta ja hänen työstään sekä vastaa raatilaisten kysymyksiin
- Kelan edustajaa pyydetty ja toivottu vierailulle Asiakasraatiin, varmistetaan asia ja ilmoitetaan siitä asiakasraatilaistille
- Kerrottiin, että sosiaalityön päällikkö Raija Vienonen kysyy Vakka-Suomen Sanomien toimittajaa johonkin raadin loppupuolen kokoukseen mukaan haastattelemaan asiakasraadin jäseniä heidän kokemuksista ja näkemyksistä ko. asiakaslähtöisestä kehittämistyöstä
- Keskusteltiin siitä, onko raatilasille tullut mieleen muita teemoja. Sovittiin, että otetaan esille ja käsittelee tarvittaessa
- Toivottiin, että asiakasraatilaiset saavat ilmaisnumeron toimittajalta, jos/kun tämä tulee tekemään haastattelun



7. Loppukierros

- Koettiin, että asioissa menttiin eteenpäin
- Koettiin, että asiat selvenivät sen osalta, mitä ei tiennyt
- Missä Kelan edustaja, koska osa siinä uskossa, että olisi jo tässä kokouksessa?
- Koettiin, että oli rennompaa kuin viimeksi, ei tarvinnut jännittää
- Tuli uutta tietoa
- Oltiin positiivisesti yllättyneitä, että keskustelu kulkee kahteen suuntaan
- Koettiin, että lähti välillä vähän räpylästä, opitaan pikkuhiljaa oikeaa tapaa toimia kokouksissa
- Pohdittiin tiedonsaantiin monta eri pointtia, miten tavoitetaan ne ihmiset jotka ovat systeemin ulkopuolella?
- Kaivattiin puheenjohtajan puheenjohtamista, kasassa pitoa paremmaksi
- Koettiin, että sopiva rönsyily ok, mutta liika ei hyväksi
- Koettiin rento ilmapiiri hyväksi, koska vaativia asioita käsittelyssä
- Koettiin, että tuli vähän uutta ja paljon vanhaa, aina tulee jotain uutta
- Koettiin, että korostuu halu kysyä just sitä mitä on mielessä
- Koettiin, että kohtuudessa meni, monta mielipidettä ja kaikki ok
- Koettiin, että lähti kunnan asioita hoitamaan, uskalsi sanoa mitä piti
- Pohdittiin, että kaikille pitää antaa oma tila sanoa asia
- Pidettiin hyvänä, että asia käsitellään ja sitten edetään. Toinen kokee, että on hyvä jos voidaan palata asiaan, kompromissi löytyy siihen, että kaikki ovat tyytyväisiä

8. Kokouksen päättäminen

- Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16.02