



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



Asiakasraadin muistio

Aika 20.4.2018 klo 14–16

Paikka Maskun sosiaalitoimen neuvotteluhuone, Keskuskaari 3

Läsnä 6 asiakasraatilaista
Työntekijät: Tuuli Lehtola (puheenjohtaja) ja Suvi Sippola (sihteeri) sekä sosio-
nomiopiskelija Elina Aaltonen (kokouksen sihteeri)

1. Kokouksen avaus

- Puheenjohtaja Tuuli Lehtola avasi kokouksen klo. 14.00 ja toivotti kaikki tervetulleeksi Perusturvakuntayhtymä Akselin Asiakasraadin kolmanteen kokoukseen 20.4.2018
- opiskelija Elina Aaltonen esiteltiin, kaikki suostuivat siihen, että opiskelija oli mukana kokouksessa
- Kokous aloitettiin yhteisellä kahvihetkellä
- Asiakasraatilaisten kertoivat tämän hetken fiilikset ja odotukset tältä kokoukselta

2. Esityslista

- Puheenjohtaja kävi läpi kokouksen esityslistan ja työjärjestyksen

3. Teemat

Kuntouttava työtoiminta

- Akselin työllisyysasioista vastaava sosiaaliohjaaja Mona Kolkka-Veneskoski kertoi kuntouttavasta työtoiminnasta
- Kuntouttava työtoiminta on työikäisten palvelu
- Kuntouttavaa työtoimintaa järjestetään kunnissa ja järjestöissä. Työtoimintaa on minimissään 1 kerta viikossa, maksimissaan 4 kertaa viikossa, 4-8h päivässä (yleensä 4-5h)

Perusturvakuntayhtymä Akseli
Aikuissosiaalitoimen ja
erityispalvelujen yksikkö
Keskuskaari 3
21250 Masku

Puh. (02) 447 7000
www.soteakseli.fi
Asiakasraati@soteakseli.fi



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



- Akselin alueella kuntouttavan työtoiminnan työpaikkoina ovat: mm. tekninen toimi, sivistystoimi (koulut), hoiva -ja sosiaalipuolen palvelut, myös ostopalvelupaikat (Raina, Tsemppi Oy)
- Kuntouttava työtoiminta on lakiin perustuva palvelu, aktivointiehdot täytyy täytyä ennen kuin siihen pääsee (henkilö on saanut 300 päivää saanut työmarkkinatukea Kelasta, myös poikkeuksia), aktivointi suunnitelma tehdään työvoimatoimistossa
- Tänä vuonna Mynämäen ja Nousiaisen kunnissa on 90 henkilöä ollut kuntouttavassa työtoiminnassa mukana, Maskussa 18 henkilöä
- Jos kotoa yli 2 km matka työtoimintaan, niin silloin matkasta saa kilometrikorvauksen
- Kuntouttavassa työtoiminnassa pyritään siihen, että kaikki osapuolet ovat tyytyväisiä kuntouttavaan työtoimintaan, sekä työntekijä että työpaikka
- Asiakasraatilaisilta nousi esiin kysymys, että mitä jos tarvitsee vanhempainvapaata kuntouttavan työtoiminnan aikana. Vanhempainvapaa kuuluu kaikille, täksi ajaksi työtoiminnansopimus tauolle, vanhempainrahaa haetaan silloin Kelasta
- Asiakasraatilaiset kysyivät myös voiko kuntouttavasta työtoiminnasta pitää lomaa. Pyritään siihen, että kesällä voi pitää taukoa työstä, kaikki eivät kuitenkaan halua pitää lomaa
- Puutteeksi koettiin se, että omalääkäriä ei ole kuntouttavassa työtoiminnassa. Vaihutuvat ja nuoret lääkärit koettiin ajoittain ongelmallisiksi, koska lääkäriillä pitäisi olla kokonaiskäsitys asiakaan tilanteesta. Jos henkilö työtön ja sairas, täytyisi aina hakea ja saada sairaslomaa
- Kuntouttava työtoiminta ei kerrytä lomaa eikä kuulu työterveyshuollon piiriin. Työtön työnhakija pääsee perus terveystarkastukseen Akselin kautta
- Kuntouttavan työtoiminnan kautta voidaan kokeilla mitä työtä pystyisi tekemään ja mikä on henkilön todellinen toiminta -ja työkyky

Asiointi sosiaalitoimessa, kehittämisideat

- Asiakasraatilaiset kokivat yleisesti, että sosiaalitoimessa ollut byrokraattisuutta, pompottelua sekä pitkiä odotteluajoja
- Asiakasraatilaiset kokivat, että palvelu ei ole ollut aina henkilökohtaista vaan vastaus kysymykseen on saattanut tulla esim. pelkästään kopioituna lakitekstistä
- Koettiin, että olisi tärkeää kohdata asiakas aina ihmisläheisesti

Perusturvakuntayhtymä Akseli
Aikuissosiaalityön ja
erityispalvelujen yksikkö
Keskuskaari 3
21250 Masku

Puh. (02) 447 7000
www.soteakseli.fi
Asiakasraati@soteakseli.fi



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



- Puhelimeen vastaamista toivottiin enemmän sosiaalitoimessa (puhelinajat rajalliset, tunnin soittoaika koettu liian lyhyeksi), chat-yhteydenottoa toivotaan myös uutena palveluna
- Asiakasraatilaiset ehdottivat, että olisi kännykkä johon voi laittaa tekstiviestillä kysymyksen, johon vastattaisiin nopeasti. Asiakkaat voisivat saada nopeasti lyhyet kysymykset kysytyä ja näin vältyttäisiin turhilta käynneiltä. Huomioitava, että henkilötiedoilla ei keskustelua chatissa tai tekstiviestillä voida käydä
- Koettiin, että sosiaalitoimen kanssa asiointi sujunut hyvin
- Informoitiin asiakasraatilaisia, että kaikilla on oikeus tehdä sosiaalihuoltolain mukainen ilmoitus sosiaalitoimeen, jos on esim. huoli ihmisen pärjäämisestä
- Sosiaalitoimen jalkautumista toivottiin ruoanjakelutilaisuuksiin ja kouluihin ym.
- Muistutettiin, että Kelan työntekijä on tavattavissa Maskun kunnanvirastossa, Akselin toimipisteessä tiistaisin klo 13-15
- Muistutettiin soittopyynnön jättämisestä sosiaalitoimeen, jos ei saa puhelimitse kiinni (myös tekstiviesti, sähköposti)

Negatiivinen lataus sosiaalitoimen yhteydenottoa kohtaan

- Koettiin, että ennakkoluuloja on edelleen paljon sosiaalitoimea kohtaan, on myös henkilökohtaista ylpeysongelmaa. Sosiaalitoimen luukulle meneminen on monelle suuri kynnyks ja se viimeinen vaihtoehto. Muissa toimipaikoissa on voitu saada huonoa palvelua tätä ennen. Sosiaalitoimeen ei aina uskalleta ottaa yhteyttä, kun ajatellaan että siellä on jo paljon töitä ja vähätellään omia ongelmia
- Asiakassuhde oli katkennut sosiaalitoimessa, kun asiakas ei tullut tapaamiseen eikä perään enää kysely
- Koettiin, että toiminta on kehittymässä, asiakasraati hyvä keino purkaa negatiivista latausta. Vuorovaikutteisuutta on tullut lisää sekä yritystä parantaa toimintaa paremmaksi. Luottamuksellinen suhde sosiaalitoimen työntekijään koettiin tärkeäksi
- Keskusteltiin siitä, että jos on omaa kokemusta sosiaalitoimessa asioinnista, voi kehottaa myös muita hakemaan sieltä apua
- Pohdittiin, että suomalaisilla edelleen vähän tietoa ja paljon tietämättömyyttä sosiaalitoimessa asiointia kohtaan



Muistion läpikäyminen

- Sosiaalityöntekijä Suvi Sippola kertoi, että edellinen muistio käytiin läpi aikuis-sosiaalityön palaverissa ja siellä keskusteltiin siihen liittyvistä asioista. Keskusteltu huonoista kulkuyhteyksistä, viedään asiaa eteenpäin päättäjille.
- Asiakasraatilaiset toivoivat kurssia lomakkeiden täytön ohjeistamiseksi, koitetaan saada Kelan työntekijän kanssa yhdessä päivä sovittua tähän
- ”Pyydä apua nappi”-nettipalvelu on kehitteillä Akselissa (Salossa jo käytössä)
- Harrastustoimintaan voi saada sosiaalitoimesta tai kunnasta tukea harkinnanvaraisesti. Kokeilla voisi myös esim. kulttuuripassia, Suvi selvittelee tätä asiaa
- Sovittiin, että viimeisessä kokouksessa kootaan konkreettiset asiat yhteen mitä halutaan viedä eteenpäin ja kuntapäätäjille

4. Seuraavat Asiakasraadın tapaamiskerrat

- 18.5.2018 klo 14–16
- 15.6.2018 klo 14–16
- Tapaamiset Maskun sosiaalitoimen neuvotteluhuoneessa, osoite: Keskuskaari 3
- Viimeinen tapaaminen kesäkuussa saatetaan pitää ulkotiloissa, mahdollisesti Kivijärvellä Mynämäellä

5. Muut asiat

- Ensi kerralla tulee vierailijaksi työntekijä Kelasta. Asiakasraatilaista pyydetty etukäteen miettimään yleisiä kysymyksiä eri etuisuuksista ja Kelan palveluista. Muistutettiin, että hän ei ota kantaa henkilökohtaisiin ongelmiin



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



6. Loppukierros

- Asioita tuli kokouksessa rohkeammin esille ja osattiin rajata myös toisten puheita
- Monan puheenvuoro koettiin hyväksi, vaikka asia ei itseä koskettanutkaan
- Koettiin, että asioita saatiin hyvin esille. Hyvä kokous, hyvä että mietitään myös tulevia kokouksia etukäteen
- Monan puheenvuoro herätti ajatuksia
- Jos näillä pystytään vaikuttamaan asioihin, niin hyvä
- Asiaan päästiin tänään syvemmälle, se oli hyvä asia
- Hyvä kokous, teemat tuli hyvin käsiteltyä ja asiassa pysyttiin melko hyvin, kehittymistä oli kaikilla ryhmässä toimimisessa

7. Kokouksen päättäminen

- Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.55