



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



Asiakasraadın muistio

Aika 15.6.2018 klo 13–15

Paikka Kivijärvi, Mynämäki

Läsnä 6 asiakasraatilaista
Työntekijät: Tuuli Lehtola (Puheenjohtaja) ja Suvi Sippola (sihteeri)

1. Kokouksen avaus

- Puheenjohtaja Tuuli Lehtola avasi kokouksen klo 13.24 ja toivotti kaikki tervetulleeksi Perusturvakuntayhtymä Akselin Asiakasraadın viidenteen kokoukseen 15.6.2018

2. Esityslista

- Puheenjohtaja kävi läpi kokouksen esityslistan ja työjärjestyksen

3. Muistion läpikäyminen

- Viime kokouksen muistio on ollut asiakasraatilaisten mielestä hyvä, ei tarvetta muutoksille

4. Teemat

- **Konkreettiset kehittämis ehdotukset:**
- **Sisäinen liikenne:** 1. Koulutaksien yhteiskäyttö 2. Akselin mahdollinen oma auto, jolla kuljetetaan asiakkaat eri ryhmiin. Erityisenä haasteena on, kun ei saa mistään erikseen tukea auton kuluihin ja on pienituloisen 3. Föliin liittyminen 4. Seutulipun hyödyntäminen ryhmiin, kuntouttavaan ja muihin aktivointia edistäviin toimintoihin kulkemisessa
- **Harrastustoiminta:** 1. Kulttuuripassi tai henkilökohtainen budjetti, esim. jos on pitkään ollut asiakkaana tai on pienituloisen, kehitetään tähän hakemus 2. Kunnan eri toimijoiden välinen tiiviimpi yhteistyö ja ilmaiset palvelut esim. liikuntatoimen kautta
- **Asiakkaiden osaamisen hyödyntäminen/kokemusasiantuntijuus:** 1. Asiakkaiden eri osaamisen hyödyntäminen, esim. aktiiviryhmissä ja kuntouttavassa työtoiminnassa pientä korvausta vastaan, esim. vihdantekokurssi 2. Halukkaille Akselin kustantamana kokemusasiantuntijuuskoulutus, jota voidaan hyödyntää

Perusturvakuntayhtymä Akseli
Aikuissosiaalityön ja
erityispalvelujen yksikkö
Keskuskaari 3
21250 Masku

Puh. (02) 447 7000
www.soteakseli.fi
Asiakasraati@soteakseli.fi



Akselin sisällä 3. Asiakkaiden laajempi mukaan ottaminen päätöksenteossa ja toimintojen suunnittelussa

- **Chat-yhteydenotto:** Tämä saattaisi madaltaa varsinkin nuorten kynnystä ottaa yhteyttä sosiaalitoimeen. Asiakasraatilaisten mielestä kannattaa kehittää sähköistä asiointia, esim. hakemukset jne. Koettiin, että pitäisi ottaa huomioon laitteiden hankinnassa asiakkaiden tukeminen taloudellisesti.
- **Lisää työntekijöitä:** Koettiin, että on tarvetta sosiaaliohjaajan ja/tai sosiaalityöntekijän lisäresursseille. Koettiin, että nykyisellä määrällä ei pysty hoitamaan asiakkaiden asioita tarpeeksi hyvin. Koettiin, että olisi tarvetta työntekijöiden erikoistumiseen tiettyyn asiakasryhmään.
- **Yhteistyö Kelan ja sosiaalitoimen kanssa:** Informoidaan asiakkaita enemmän, että Kelasta voi varata ajan etukäteen, ja he soittavat asiakkaalle. Ohjataan muutenkin asiakkaita olemaan yhteydessä suoraan Kelaan, jos on siihen liittyvää asiaa tai asioinnin tarvetta ja asiakkaalla on siihen valmiudet.
- **Työntekijöiden jalkautuminen:** 1. Koettiin, että jalkautuminen on tärkeää, jotta tavoitetaan ihmiset, jotka ovat pudonneet palveluiden ulkopuolelle. Tämä voisi tapahtua esim. kutsunnoissa tai otetaan yhteyttä, kun pääsee armeijasta. 2. Yhteiskuntaopin tunneilla yläkoulussa voisi jo alkaa kertomaan eri palveluista. Sosiaalityöntekijä ja ohjaajat voisivat jalkautua kouluihin ja tehdä opojen ja kuraattorien kanssa tiiviimpää yhteistyötä, jotta tehdään työtä näkyväksi, tutuksi ja normaaliksi. Stigma voisi vähentyä tätä kautta. 3. Kuntien eri tapahtumiin jalkautuminen
- **Palveluiden pysyminen lähellä:** Toivottiin paikallisena ja lähellä pysyviä sosiaalitoimen palveluja jatkossakin.
- **Syksyllä alkava asiakasraati:** Toimintaa voisi kehittää siten, että jos jokin kehityskelpoinen idea tulee asiakasraadın kokouksessa esiin, niin se käsitellään sen jälkeen aikuistiimissä, josta se siirtyisi jatkokehittelyyn takaisin asiakasraatiin jne. Tämä nopeuttaisi kehittämistä ja ideointien eteenpäin viemistä.
- **Viikonloppupäivystys:** Toiveena oli, että Akselin omat sosiaalityöntekijät ja ohjaajat olisivat tavoitettavissa viikonloppuisin, ei pelkkä sosiaalipäivystys.



5. Muut asiat

- Asiakasraati jatkuu syksyllä, 1.kerta 28.9.2018. Kysytään halukkuutta nykyisiltä asiakasraadın jäseniltä. Pyritään saamaan lisäksi uusia asiakasraadın jäseniä, esim. lastensuojelusta.
- Syksyn alustavat aiheet: Sote-uudistus ja aikuissosiaalityön rooli sotessa. Kutsutaan vierailijaksi Jenni Kiviluoto, joka on maakunnan sote-valmistelussa mukana aikuissosiaalityön osalta. Aikuissosiaalityön kehittäminen asiakkaiden näkökulmasta, lastensuojelun työntekijä asiantuntijana mukana yhdessä kokouksessa sekä kokemusasiantuntijan vierailu.

6. Loppupalaute

- Tiukkaa asiaa, on hyvä, jos työntekijät saavat asioita eteenpäin
- Asiakasraatilainen oli yllätynyt, miten paljon tullut konkreettisia kehittämisideoita, joita on jo toteutettu, ihan ok työntekijät
- Hommat hoituneet hyvin, pystyy kertomaan muillekin ihmisille sosiaalipalveluita nyt enemmän
- Oli aluksi skeptinen, mutta asioita on viety jo eteenpäin hyvään suuntaan. Asiakasraati on ollut hyvää vuorovaikutusta sosiaalitoimen ja asiakkaiden kanssa, laajentaa myös omaa näkökantaa, mitä työntekijät tekevät, ei pelkää omia asioita vaan laajemmin
- Avartava kokemus
- Jää mielenkiinnolla odottamaan, seuraako tästä jotain
- Positiivispainotteinen, on tyytyväinen miten raati kehittyi. Käsiteltävät asiat olivat painavia, dokumentointi hyvää. Asiakasraatilainen koki, että henkilökohtaisesti olisi voinut tuoda asioita enemmän julki
- Asiakasraatilaisten sitoutuminen ja ryhmän kehittyminen oli ihailtavaa
- Positiivista, miten asiat ovat edenneet, saatu paljon aikaan. Asiakasraadın jäsenillä on ollut hyvä asenne ja ovat hyvin sitoutuneet. Toivottu, että jatkavat syksyllä
- Koettiin, että on haluttu oikeasti saada asiakkaiden ääni kuuluviin
- On saanut olla oma itsensä asiakasraadissa

7. Kokouksen päättäminen

- Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.52.