



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



Asiakasraadin muistio

Aika 15.3.2019 klo 14–16

Paikka Maskun sosiaalitoimen neuvotteluhuone,
Keskuskaari 3, 21250 Masku

Läsnä 5 asiakasraatilaista
Työntekijät: Tuuli Alamäki (puheenjohtaja) ja Suvi Sippola (sihteeri)

1. Kokouksen avaus

- Puheenjohtaja Tuuli Alamäki avasi kokouksen klo 14.02 ja toivotti kaikki tervetulleeksi Perusturvakuntayhtymä Akselin asiakasraadın alkuvuoden 3. kokoukseen 15.3.2019.
- Kokous aloitettiin yhteisellä kahvihetkellä.

2. Esityslista

- Puheenjohtaja kävi läpi kokouksen esityslistan ja työjärjestyksen.

3. Muistio

- Puheenjohtaja kävi läpi muistion, ei tarvetta muutoksille. Kerrottu, että aikuistiimissä käytiin läpi viime kerran muistio.

4. Aloituskierros

- Päällimmäiset ajatukset raatilaísella, että kiirettä on, mutta tulee mielellään, aina löytyy aika asiakasraadille. Toinen raatilaísen on tyytyväinen, tuli hyvillä mielin kokoukseen, vaikka väsyttääkin. Yhden fiilikset ovat vähän ristiriitaiset. Suvi on hyvillä mielin, odottaa aina asiakasraatia, joka on kohokohta työssä. Tuuli kertoo olevansa paremmilla fiiliksillä kuin viimeksi, menee hyvin ja on kivoja kokouksia.



Kerrottu, että Akselin sivuilla on sähköisen palautteen antamisen mahdollisuus. Kerrottu, että sosiaalitoimen Pop-up- palautepäivätapahtuma on suunnitteilla toimistolla keväällä 2019, toukokuun lopulla. Pop-up päivän suunnittelu- ja toteutusryhmä: Kati Markkanen, Sari Kaskinen, Suvi Sippola, Tuuli Alamäki ja raatilaisista halukkaat. Sovittu, että raatilaiset miettivät asiaa, palataan tähän seuraavassa kokouksessa.

- Yhteenvedoa suunnitellusta
- Pop up- päivät toimistolla: Toukokuun lopulla toteutetaan asiakaspalautepäivä joko Mynämäessä tai Maskussa.
- Sisältö ja tapa kerätä palautetta: Seinään esim. kiinnitetty kysymyksiä/väittämiä, joihin voi käydä laittamassa tarralapulla mielipiteen, liikennevalot, jana, jatka lausetta, unelmien sosiaalitoimisto, sanatehtävä, erilaiset ja uudenlaiset tavat kerätä palautetta, eri pisteet palautepäivänä, palautekaavake, vapaa sana.
- Todettu, että joku porkkana oltava osallistumiseen, kuten esim. leffaliput, jotta kohderyhmä saadaan liikkeelle. Yhdellä raatilaisella on soppatykki ja grillivaunu, miten tätä voisi hyödyntää? Todettu, että olisi toivottavaa, jos joku mielenkiintoinen ihminen saadaan paikalle vetonaulaksi. Lisäksi toivottu arvontaa ja tarjottavaa, lapsille ohjelmaa tai huomioitu muuten, esim. kasvomaalaukset ja mahdollisesti seurakunta mukaan. Todettiin, että suurin kysymys on, miten saadaan ihmiset liikkeelle, perjantai tai maanantai ei ole hyviä päiviä, myös kellonaika tärkeä. Mietitty paikkaa, josta ei ollut yksimielisyyttä. Hermannin tilat olisivat neutraalit, mutta vieras paikka, Mynämäellä tilaa eniten, Masku ahtain.
- Akselin kotisivujen parantamisedotukset:
- Todettu, että Akselin nettisivut ovat aikansa eläneet, toivottu isompaa fonttikokoa, verrattu Liedon kotisivuihin, jossa kohderyhmät ovat heti kotisivujen yläpalkissa.
- Toivottu, että Akselin sivuilla olisi jokaiselle kunnalle oma linkki kuntien omiin palveluihin.
- Pohjaväri Akselin sivuilla huono, teksti häviää, eikä siitä saa kunnolla selvää.
- Ajankohtaista - sivun olisi hyvä aueta heti sivuston alussa ja sitä myös päivitetäisiin säännöllisesti.



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



- Akselin sivuilta on vaikea hakea tietoa, kaikkea joutuu hakemaan monen klikkauksen takaa, tähän toivottiin muutosta.
- Katsottu Siunsoten sivuja, jossa pudotusvalikkoa pidettiin hyvänä asiana, koska sen alta löytyy olennaiset asiat.
- Toivottiin kuvia lisää Akselin sivuille, jotka kuvaavat Akselikuntia, esim. Savojärvi, Mietoistenlahti jne., nauravat ihmiset, inhimillisyyttä ja positiivisuutta olisi hyvä tuoda kuvissa esiin.
- Toivottiin, että Akselin kotisivut olisivat myös mobiiliystävälliset sivut.
- Todettiin, että jos yrittää hakea jotain tietoa nopeasti, niin sitä ei löydy Akselin sivuilta helposti.

6. Muut asiat

- Sihteeri laatii kokousmuistion, joka pyritään lähettämään viikon sisällä asiakasraadın jäsenille joko postitse tai sähköpostitse. Asiakasraatilaissilla on tämän jälkeen viikko aikaa kommentoida sitä, jonka jälkeen muistio julkaistaan lopullisessa muodossa Akselin kotisivuilla. Puheenjohtaja oikolukee muistion ennen julkaisua. Sähköpostiosoitteeseen voi lähettää esim. kehitysehdotuksia tai teemoja, joita toivotaan, että käsitellään asiakasraadissa sekä kommentit muistioista.

7. Tulevat asiakasraadın kokoukset

- 12.4.2019 klo 14–16 Nousiainen, vierailijana Akselin yhtymähallituksen puheenjohtaja Päivi Maisila. Mietittävä mitä kysytään häneltä ja lisätään kysymysliite esityslistaan. Lähetetään Päiville tieto kysymyksistä etukäteen, Tuuli luvannut katsoa etukäteen kysymyksiä.
- 10.5.2019 klo 14–16 Paikka vielä auki

8. Loppukierros

- Ok fiilikset; Kaikki hyvin, taas edistystä, kyselykaavakehomma eteni; Ei helppoja asioita, joten mietittävä tarkkaan; Ihan ok, helppoa miettiä kotisivuja, kun on joutunut etsimään tietoa kotisivuilta. Tuuli todennut, että asiakasraati on hyvä ja tarpeellinen, koska tulee uusia asioita kokoajan, joita voi kehittää. Suvin mukaan on rakentavaa ja mukavaa keskustelua, laajasti pohdittu taas asioita.

Perusturvakuntayhtymä Akseli
Aikuissosiaalityön ja
erityispalvelujen yksikkö
Keskuskaari 3
21250 Masku

Puh. (02) 447 7000
www.soteakseli.fi
Asiakasraati@soteakseli.fi



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN

9. Kokouksen päättäminen

- Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.57.

Perusturvakuntayhtymä Akseli
Aikuissosiaalityön ja
erityispalvelujen yksikkö
Keskuskaari 3
21250 Masku

Puh. (02) 447 7000
www.soteakseli.fi
Asiakasraati@soteakseli.fi