



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN



Asiakasraadin muistio

Aika 10.5.2019 klo 14–16

Paikka Hermannin tilat, ryhmätila
Nummentie 4, 21270 Nousiainen

Läsnä 5 asiakasraatilaista
Työntekijät: Tuuli Alamäki (puheenjohtaja) ja Suvi Sippola (sihteeri)

1. Kokouksen avaus

- Puheenjohtaja Tuuli Alamäki avasi kokouksen klo 14.04 ja toivotti kaikki tervetulleeksi Perusturvakuntayhtymä Akselin asiakasraadın alkuvuoden 4. kokoukseen 15.3.2019.
- Kokous aloitettiin yhteisellä kahvihetkellä.

2. Esityslista

- Puheenjohtaja kävi läpi kokouksen esityslistan ja työjärjestyksen.

3. Muistio

- Puheenjohtaja kävi läpi uuden muistion, ei tarvetta muutoksille.

4. Aloituskierros

- Yksi ollut kipeänä, ei ole päässyt kokoukseen. Toinen on vähän kuutamolla. Kolmas menee päivä kerrallaan, on ollut reissussa muualla Suomessa, ollut pieni paussi normiarjesta. Neljäs ei kuulu ihmeempiä. Aurinko ja lämpö saaneet uutta virtaa viidennelle. Sihteeri on hyvillä mielin, Pj kokee, että on hyvä saada kevät pakettiin ja saatu asioita aikaiseksi.

5. Teemat

- Asiakaspalautteen keruun toteuttamisen suunnittelu:
- Toteutetaan palautekysely syksyllä 2019. Tuuli tehnyt valmiin pohjan korjausehdotusten perusteella, katsottu tykin kautta kyselyn pohjan. Kommentit: Sukupuolirakenne ja kysymys on oleellinen kysymys. 2. kohta todettu hyväksi. Kolmas kohta,

Perusturvakuntayhtymä Akseli
Aikuissosiaalityön ja
erityispalvelujen yksikkö
Keskuskaari 3
21250 Masku

Puh. (02) 447 7000
www.soteakseli.fi
Asiakasraati@soteakseli.fi



poistettu viides vaihtoehto, koska se on koettu turhana. Toisen sivun yläosaan myös valintatekstit. Kyselykaavake saatu valmiiksi. Asia viedään eteenpäin esimiehelle ja ylemmälle taholle.

- Pop Up- Palautepäivä: Keskusteltu pop up- päivästä ja sen sisällöstä, eri toiminnalliset pisteet, jotka käyty läpi, ketä toivotaan paikalle ja kenelle on suunnattu, kerrottu toimittajan vierailusta ja haastattelusta, milloin lehtijuttu julkaistaan. Keskusteltu asiakasraadin mahdollisuudesta auttaa ko. tapahtuman aikana, ohjattu olemaan yhteydessä työntekijöihin asian suhteen. Pyydetty mainostamaan tapahtumaa myös muille. Kommentoitu, että puhelinnumero olisi hyvä olla mainoksessa.

6. Muut asiat

- Sihteerin laatii kokousmuistion, joka pyritään lähettämään viikon sisällä asiakasraadin jäsenille joko postitse tai sähköpostitse. Asiakasraatilailla on tämän jälkeen viikko aikaa kommentoida sitä, jonka jälkeen muistio julkaistaan lopullisessa muodossa Akselin kotisivuilla. Puheenjohtaja oikolukee muistion ennen julkaisua. Sähköpostiosoitteeseen voi lähettää esim. kehitysehdotuksia tai teemoja, joita toivotaan, että käsitellään asiakasraadissa sekä kommentit muistioista.
- Asiakasraadin jatko: Raati jatkuu syksyllä 4 x, suunnitellaan tarkemmin, ollaan yhteydessä elokuun aikana.

7. Loppukierros ja palaute

- Miten on onnistuttu: Sa: Mennyt kohtuullisen hyvin, on parantunut, ei voi olla valmista, on onnistunut hyvin, näin koee, on tuonut uusia kuvioita ja näkee ja kuulee uusia asioita, on oppinut ottamaan kantaa paremmin, kokeilumielellä lähti mukaan, on tyytyväinen, uusia ihmisiä mukaan, ei osaa sanoa, mitä tarvitaan, ettei jumiuduta, tarvitaan työntekijöitä. To: Yllättäviä lieveilmiöitä tullut raadin ulkopuolelle, ihmiset ovat tulleet esittämään toiveen, että vie asioita eteenpäin asiakasraatiin. Keskusteltu siitä, miten ihmiset voivat olla suoraan yhteydessä asiakasraatiin, vielä parempi tiedotus jatkossa asiasta. Keskusteltu siitä, että asiakasraati ei ole päättävä elin. Muuten on positiivinen, mutta on pelkona, että onko asiat käsitelty, jos tulee uusia ihmisiä mukaan, niin käsitelläänkö samoja asioita taas uudestaan, alun valittaminen on ohi, mikä suunta raadilla jatkossa on, kehittämisessä asiakasraati on apuna, ei vastuussa kehittämisestä. Työntekijät ovat viime kädessä vastuussa asioiden eteenpäin viemisessä. Tuulin mukaan on ollut monipuolista toimintaa ja sisältöä. Ka: Ei ymmärrä kaikkea mistä puhu-



Perusturvakuntayhtymä Akseli
MASKU • MYNÄMÄKI • NOUSIAINEN

taan, ei ollut odotuksia, koska ei tiennyt mihin tulee, asia selkiytynyt. Oma osallistuminen on ollut vähäistä, koska ei ole aina ymmärtänyt kaikkea mitä on puhuttu. Todettu, ettei tarvitse tietää asioita, ollaan yhdessä ihmettelemässä ja miettimässä asioita sekä kehittämässä. Voi antaa myöhemmin eväitä elämään. Pi: Kokee, että olisi hyvä jos olisi uuttakin porukkaa, olisi laaja edustus ja uusia ideoita, uusia näkökulmia, kaiken ikäisiä, nuoria enemmän. Jos saisi mietitty asioita ja tulisi uusia ideoita, anonyymiys tärkeää, ettei ole tunnistettavissa, kaikilla omakohtainen kokemus. Keskusteltu luottamuksellisuudesta ja vaitiolovelvollisuudesta. Se: Olisi hyvä, jos mukana olisi nuorempaa porukkaa, on hieno homma, että on raati, mutta ei ole tarpeeksi määrärahoja, pitäisi uudistaa muitakin asioita. On samaa mieltä, että uudet tuovat erilaisia näkökulmia toimintaan. Suvi kertonut omasta toiveesta jatkosta, Tuuli toivoo monipuolisuutta, uusia ja vanhoja mukana, koska on jo kokemusta ja osaamista, uusia näkökulmia, sitoutuminen ja miettii, miksi on mukana, on motivoitunut ja haluaa tulla paikalle, perehtyisi asioihin ja kehittämiskohteisiin. Työntekijöillä vastuu toiminnasta loppujen lopuksi. Onko tasapaino työntekijöiden ja raatilaisten välillä, kyllä on toiminut, saaneet tilaa hyvin.

8. Kokouksen päättäminen

- Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.43.